



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN BIBLIOTECARIA.	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	DIRECTOR DE BIBLIOTECA		
Nombre del Indicador:	COBERTURA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO FÍSICO ADQUIRIDO.		
Tipo:	RESULTADO		
Objetivo del Indicador:	Medir la eficiencia en el proceso de adquisición del material bibliográfico requerido por las unidades académicas		
Forma de Cálculo del Indicador:	(Número de ejemplares de material bibliográfico adquirido / Número de ejemplares de material bibliográfico solicitado) *100		
Interpretación del Indicador:	Porcentaje de material bibliográfico adquirido respecto al material solicitado por unidades académicas.		
Rango de Gestión:	2024-03-07		
Meta:	60%		
Frecuencia:	ANUAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	1. Resultado menor al 50%: Establecimiento e implementación de acciones correctivas y de mejora. 2. Resultado entre el 60% al 100%, se cumple completamente		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	1. FORMATO DE SOLICITUD 2. CONTRATO		
Consideraciones Adicionales:	Para medir este indicador, se tendrá en cuenta los registros identificados como fuente de información		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD		LÍDER DEL PROCESO	
Elaboró		Aprobó	
	2024-03-07		2024-03-07
Fecha		Fecha	